

# SWAP – Mentions légales - Conditions générales d'utilisation (CGU)

## Version : 1.0

La société SWAP édite une plateforme de location de biens accessibles depuis son site internet notamment à l'adresse [www.swapsolidaire.com](http://www.swapsolidaire.com) afin de stimuler les mises en relations ainsi que l'entraide entre associations.

Les présentes conditions générales d'utilisation/politique de confidentialité/charte d'utilisation des cookies ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance. Vous comprenez et reconnaissez que SWAP n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les Membres de sa plateforme.

En cliquant sur le bouton « Inscription », vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation de SWAP.

Notre Service s'appuie aussi sur un service de paiement intégré lié à la location des biens disponible sur SWAP, les prestations de paiement étant exécutées par le partenaire de SWAP, MANGOPAY SA notre prestataire de service de paiement fournissant le service d'ouverture et de gestion de Compte de paiement. Afin de pouvoir utiliser SWAP, l'utilisateur est tenu préalablement de prendre connaissance et d'accepter : Les conditions générales d'utilisation de MANGOPAY par le biais d'une case à cocher lors de leur inscription sur le Site. ([cliquer ici pour les consulter](#)).

Tout changement que SWAP apportera à ses conditions d'utilisation et politique de confidentialité sera directement affiché sur cette page. Veuillez consulter fréquemment cette page pour connaître les mises à jour apportées.

SWAP est une société par actions simplifiée, au capital de 3260 euros, immatriculée au RCSde Grenoble sous le numéro 895 248 920, dont le siège social est au 2 Rue Pierre Semard, 38000 Grenoble, représentée par son président Théo BLUM et ses directeurs généraux ; Benjamin Gouget, Matthieu Callens, Timothé Malandain chacun en charge des publications sur la plateforme.

**Contact :** Pour tout problème concernant l'utilisation ou le fonctionnement du site internet SWAP, ou des question relatives à la protection des données personnelles, l'utilisateur peut contacter SWAP aux contacts suivants :

e-mail: [swap.solidaire@gmail.com](mailto:swap.solidaire@gmail.com)

Téléphone : 0684474187

SWAP souhaite attirer l'attention de ses Utilisateurs sur le fait que le site est actuellement au stade de version test. Cela signifie que nous pourrons être amenés dans le cadre du développement du projet à effectuer des modifications substantielles du site au cours des prochain mois, ainsi que des opérations de refonte de l'ensemble des données stockées sur nos serveurs, susceptible d'entraîner l'effacement des informations personnelles des Utilisateurs stockées sur leur compte respectif. En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur comprend qu'il existe un risque d'effacement des données de son compte.

# Mentions légales

## **SAS SWAP**

La Plateforme est éditée par la société SWAP, SAS au capital de 3260 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble, sous le numéro 491.904.546 (numéro de TVA intracommunautaire : FR76491904546) dont le siège social est situé au 2 Rue Pierre Semard, 38000 Grenoble, représentée par son président Théo BLUM, ses Directeurs Généraux ; Benjamin Gouget, Matthieu Callens ainsi, Thimothé Malandain chacun en charge des publications du Site.

Contact :

Pour tout problème concernant l'utilisation ou le fonctionnement du site internet SWAP, ou des questions relatives à la protection des données personnelles, l'utilisateur peut contacter SWAP aux contacts suivants :

e-mail: [swap.solidaire@gmail.com](mailto:swap.solidaire@gmail.com)

téléphone: 0684474187

## **HÉBERGEMENT DU SITE**

Le Site swapsolidaire.com est hébergé chez OVH sur VPS intitulé VPS2020-value-1-2-40. Le certificat ssl est fourni par Namecheap.

Site internet OVH : <https://www.ovh.com/fr/>

## **COMPTE BANCAIRE**

Le compte bancaire d'entreprise est souscrit chez la Banque : Le Crédit Agricole ; 5 - 7 Rue de la République, 38000 Grenoble

## **ASSURANCE**

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de AXA

## **PRESTATAIRE DE PAIEMENT**

Les prestations de paiement sont exécutées par le partenaire de SWAP MANGOPAY SA, une société à responsabilité limitée enregistrée au Luxembourg, sous le numéro d'immatriculation B173459 et dont le siège social est situé au 2, avenue Amélie, L-1125 Luxembourg.



# Conditions générales d'utilisations – CGU- (Version Bêta - Test)

Les CGU ont pour objet de préciser les conditions et règles qui régissent la plateforme et le site internet SWAP. Les utilisateurs entament ainsi une relation contractuelle avec SWAP et s'obligent au respect des CGU. Celles-ci sont portées à la connaissance des Utilisateurs pour acceptation au moment de leur inscription au site internet SWAP.

## 1 Article 1 : Définitions

« **SWAP** » : SWAP est une plateforme collaborative qui prend la forme d'un site web. Le Service SWAP propose d'héberger, de stocker et de rendre accessible, à partir du site en qualité de particulier ou d'utilisateur-pro (association) des annonces de biens proposés à la location. Il permet ainsi la mise en relation des « utilisateurs » loueurs (offreurs) proposant leurs biens en location avec les utilisateurs locataires (demandeurs) souhaitant en bénéficier, en se fondant principalement sur les affinités géographiques.

« **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse [www.swapsolaire.com](http://www.swapsolaire.com).

« **Bien** » dans le cadre du site internet SWAP, tout type de biens mobilier ou immobilier, prêt à être loués aux autres Utilisateurs est considéré comme un Bien. Vous pouvez mettre vos biens gratuitement en ligne et les louer aux membres de la communauté en fixant un montant de paiement pour la location de votre Bien.

« **Matériel** » désigne un bien

« **Mise en relation** » chaque interaction réalisée entre un loueur (propriétaire) et un locataire (demandeur) est défini comme une relation entre utilisateurs ou une mise en relation ;

« **Utilisateur** » il s'agit de toute association utilisant le site SWAP, de manière régulière ou occasionnelle. Pour accéder à nos services, l'Utilisateur doit auparavant vérifier s'il est éligible (voir les conditions d'inscription à la plateforme prévues à l'Article 3 des CGU).

« **Loueur** », « **Propriétaire** », « **Association propriétaire** », définit un Utilisateur qui a exprimé une offre de bien sur le site internet SWAP. Ce bien est destiné à être loué à d'autres Utilisateurs en échange d'une contrepartie financière que le loueur aura lui-même déterminé. Le loueur est également l'Utilisateur qui répond à une demande de bien émise par le Demandeur sur le site internet SWAP.

« **Demandeur** », « **Association Demandeuse** », « **Locataire** » définit un Utilisateur qui a exprimé une demande de location de bien sur le site internet SWAP. Le demandeur (locataire) est également l'Utilisateur qui répond à une annonce mise en ligne sur le site internet SWAP. Le Demandeur est le Locataire qui va louer un Bien mis en ligne sur la plateforme par le Loueur.

« **Membre** » il s'agit de toute association inscrite sur le site internet SWAP.

« **Location** » : Fait de louer une chose dont on est le détenteur ou propriétaire. Dans le cadre de SWAP, une location a lieu lorsque le propriétaire d'un bien loue un bien à un locataire (demandeur) contre une contrepartie financière.

« **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Offre de bien** » désigne une annonce détaillée concernant un Bien posté sur la Plateforme par un membre.

« **Annonce** » désigne une offre de bien mise en ligne par un membre de la plateforme.

« **Demande de bien** » désigne toute demande de location d'un Bien émise par un locataire (demandeur) sur la plateforme qui accepte le Prix attribué à la Période de location du bien.

« **Plateforme** » désigne le site internet « SWAP » défini dans l'article 1 ci-dessus.

« **Validation d'une demande de bien** » désigne lorsque le Loueur valide la période de location de Bien demandé par le Loueur ;

« **Période de location** » désigne la durée pendant laquelle le locataire (demandeur) a le droit de louer un Bien.

« **Compte** » désigne le compte qui doit être créé par un utilisateur pour devenir Membre et accéder aux services proposés par la plateforme ;

« **Prix** » désigne, pour une location donnée, le prix hors taxes et hors commission demandé par le loueur (propriétaire) au locataire (demandeur) pour qu'il ait accès au Bien

« **Services** » : désigne l'ensemble des services rendus par SWAP par l'intermédiaire de la Plateforme.

« **Chat temporaire** » discussion temporaire qui se crée entre deux utilisateurs de la plateforme pour se mettre d'accord sur les modalités de la location.

« **Modalités de la location** » conditions mentionnées par le loueur dans l'Offre de bien pour s'assurer de la bonne utilisation de son bien et le bon déroulement de la location.

« **Une journée** » désigne une journée de location. Une journée de location dure 24h00 commençant à 6h00 du matin et terminant à 6h00 du matin le jour d'après.

« **Service de Paiement Intégré** » désigne le Service de paiement en ligne lié à la location des biens disponible sur SWAP, les prestations de paiement étant exécutées par le partenaire de SWAP MANGOPAY SA, une société à responsabilité limitée enregistrée au Luxembourg, sous le numéro d'immatriculation B173459 et dont le siège social est situé au 2, avenue Amélie, L-1125 Luxembourg.

« **Utilisateur pro** » Les utilisateur pro sont les entreprise et/ou les associations (loie 1901) ce servant de la plateforme SWAP.

« **Carte bancaire** » désigne la carte de paiement ou de crédit, valable en France et en cours de validité, sous réserve de son acceptation par l'Emetteur (Visa, MasterCard, CB).

« **Compte Bancaire** » de l'Utilisateur désigne le compte en banque de l'Utilisateur, rattaché à son Compte SWAP et dont les coordonnées ont été fournies lors de sa souscription ou lors de l'une de ses locations. Le Compte Bancaire doit être domicilié en France et est libellé en euros.

« **Prix d'Achat Total** » : Le prix de la location plus la commission d'achat totale est appelée "Prix d'Achat Total". Il s'agit du montant total payé par le locataire (demandeur) lorsqu'il réserve un bien sur SWAP.

## 2 Article 2 : Présentation générale du site internet SWAP

SWAP est une plateforme collaborative qui prend la forme d'un site web. Le Service SWAP propose d'héberger, de stocker et de rendre accessible, à partir du site en qualité de particulier ou d'utilisateur-pro (association) des annonces de biens proposés à la location. Il permet ainsi la mise en relation des « utilisateur » loueur (offreurs) proposant leurs biens en location avec les utilisateurs (demandeurs) souhaitant en bénéficier, en se fondant principalement sur les affinités géographiques.

Cette plateforme web est principalement dédiée aux étudiants et aux associations déclarées (utilisateurs-pro) ayant leur siège en France ou exerçant en France une activité permanente, à action sociale, humanitaire, caritative, santé, sport, culture, loisirs, divertissements, vie sociale, défense de causes, enseignement, formation, éducation, développement local et toutes autres associations ayant, dans le cadre de leur activité, un intérêt à la location d'équipement.

L'objectif de SWAP est d'aider nos utilisateurs à valoriser leur stock d'équipement, accéder à un large panel de biens à un tarif solidaire et simplifier les démarches de location et mise en relation. Ce réseau est durable et aspire à démocratiser la location en tant qu'habitude de consommation.

Les Utilisateurs sont seuls décisionnaires de la concrétisation de la location des biens et services. L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme SWAP par les Utilisateurs vaut également acceptation du Contrat cadre de services de paiement MANGOPAY SA, notre service de paiement intégré, mentionné à l'article 7 des CGU ci-après, et qui régit les conditions de détention et d'utilisation de la Monnaie Electronique inscrite sur un Compte ouvert au nom des Utilisateurs, afin de réaliser une ou des opérations de paiement sur SWAP.

## 3 Article 3 : Accès à la plateforme et au site internet SWAP

### 3.1 Création de Compte

La Plateforme permet aux Membres de publier des Annonces, de consulter des Annonces ainsi que d'interagir avec les utilisateurs afin de convenir des termes de la location. Vous ne pouvez pas louer des biens sans avoir, au préalable, créé un Compte et être devenu un membre utilisateur. Pour créer votre Compte sur le site internet SWAP vous devez remplir les champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription de notre site internet ainsi qu'accepter les conditions générales d'utilisation/ Politiques de confidentialité / Charte d'Utilisation des cookies de SWAP.

Une fois la création de votre compte finalisée, nous vous demandons de garder secret votre mot de passe et de ne le communiquer à personne. Nous vous demandons également d'informer SWAP dans les meilleurs délais en cas de perte ou communication de votre mot de passe. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre compte par un tiers, tant que vous n'avez pas fait part à SWAP de la perte, de l'utilisation frauduleuse ou de la divulgation de votre mot de passe par un tiers. Vous vous engagez également à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

### 3.2 Conditions d'inscription à la Plateforme

La création d'un Compte est considérée comme valable une fois que l'Utilisateur a rempli le formulaire d'inscription et accepté les présentes CGU. Les CGU font partie intégrante du formulaire d'inscription. SWAP se réserve le droit de refuser toute demande d'inscription, sans indication de motif. En créant un Compte, vous garantissez et confirmez que :

- Vous avez 18 ans révolus ou vous êtes majeur dans votre pays de résidence si l'âge légal excède 18 ans.
- Vous avez la capacité juridique de contracter et de louer ou demander des biens à titre non professionnel.
- Vous avez la capacité juridique en tant que demandeur ou locataire de contracter et de louer en des biens à titre non professionnel.
- Les informations que vous avez soumises à SWAP dans le cadre du formulaire d'inscription sont exactes, actuelles et n'induisent pas en erreur
- Vous ne transférerez et ne donnerez pas accès à votre Compte à une autre association
- Vous êtes seul responsable de maintenir la confidentialité de votre mot de passe.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte ou celui d'un autre Utilisateur est utilisé frauduleusement, il s'engage à en alerter immédiatement SWAP. SWAP se réserve le droit de s'opposer à l'inscription d'une personne qui refuserait de se conformer aux CGU.

### 3.3 Conditions d'utilisation des Services - Publication des Annonces de biens

En tant que Membre, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez créer et publier des Annonces de location de biens en indiquant des informations quant au matériel à louer. Vous n'êtes autorisé à publier ou répondre à une annonce de bien que si vous remplissez l'ensemble des conditions suivantes :

- Vous avez plus de 18 ans
- Vous êtes membres d'une association immatriculée au répertoire national des associations (RNA)
- Votre association dispose d'une assurance responsabilité civile
- Vous proposez des Annonces de biens uniquement pour du matériel dont vous êtes le propriétaire ou que vous utilisez avec l'autorisation du propriétaire
- Vous ne comptez pas publier plusieurs annonces pour le même bien sur la Plateforme
- Tout le matériel que vous comptez louer est légal et à jour en termes de règles et de normes et dispose de contrôle technique à jour.

Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de l'Annonce de bien que vous publiez sur la Plateforme. En conséquence, vous déclarez et garantissez l'exactitude et la véracité de toute information contenue dans votre Annonce et vous vous engagez à effectuer la location de bien selon les modalités décrites dans votre Annonce.

Votre Annonce de bien sera publiée sur la Plateforme et donc visible et accessible pour tous les Membres et utilisateurs effectuant une recherche sur la Plateforme SWAP. SWAP se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier ou retirer, à tout moment, toute Annonce de bien qui ne serait pas conforme aux CGU ou qu'elle considérerait comme préjudiciable à son image, celle de la Plateforme ou celle des services. Pour plus d'informations concernant les règles de diffusion, de référencement et de déréférencement des annonces et du contenu de la plateforme veuillez consulter l'article 5 de ces CGU.

### 3.4 Engagement de tous les utilisateurs de la Plateforme et membres

Vous reconnaissez être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à votre utilisation de la Plateforme. Par ailleurs, en utilisant la Plateforme lors de vos locations, vous vous engagez à :

- Ne transmettre à SWAP (notamment lors de la création ou la mise à jour de votre Compte) ou aux autres Membres aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- Ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de SWAP ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;
- Ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de SWAP, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;
- Ne pas ouvrir plus d'un Compte sur la Plateforme
- Ne pas tenter de contourner le système de réservation en ligne de la Plateforme, notamment en tentant de communiquer à un autre Membre vos coordonnées afin de réaliser la réservation en dehors de la Plateforme et ne pas payer les Frais d'adhésion ou les commissions lors des mises en relations.
- Ne pas contacter un autre Membre notamment par l'intermédiaire de la Plateforme, à une autre fin que celle de définir les modalités et termes d'une location.
- Ne pas accepter ou effectuer un paiement en dehors de la Plateforme sauf dans le cadre du règlement d'un litige à l'amiable.
- Vous conformer aux présentes CGU et à la Politique de Confidentialité

### 3.5 Vérification

SWAP peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil.

Sur demande d'un utilisateur en procédure de litige avec un autre utilisateur, notamment dans le cas où un utilisateur se retrouverai dans l'incapacité de résoudre un litige à l'amiable et/ou dans une situation d'asymétrie d'information concernant l'autre utilisateur, SWAP s'octroie le droit de partager avec l'utilisateur qui en a fait la demande des informations d'identité dite « vérifiées » dont un document d'identité sur un utilisateur qui serait pris dans une procédure de litige.

Vous reconnaissez et acceptez que toute référence sur la Plateforme à des informations dites « vérifiées » ou tout terme similaire, signifie uniquement qu'un Membre a réussi avec succès la procédure de vérification existante sur la Plateforme afin de vous fournir davantage d'informations sur le Membre avec lequel vous envisagez de réaliser une location. SWAP ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant fait l'objet de la procédure de vérification.



### 3.6 Modération

Vous reconnaissez et acceptez que SWAP se réserve la possibilité de ne pas publier ou supprimer tout avis, toute question, tout commentaire ou toute réponse dont elle jugerait le contenu contraire aux présentes CGU.

### 3.7 Limitation d'accès et résiliation

En cas de (i) violation de votre part des présentes CGU, notamment de vos obligations en tant que Membre mentionnées aux articles 3.2 ;3.3 ;3.4 ci-dessus ou si SWAP a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Membres ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes, SWAP se réserve la possibilité de :

- (i) empêcher la publication ou supprimer tout avis, Annonce, messages, contenus, demande de location, ou tout contenu publié par un utilisateur sur la Plateforme ; et/ou
- (ii) limiter votre accès et votre utilisation de la Plateforme ; et/ou
- (iii) suspendre de façon temporaire ou permanente votre Compte.

Lorsque cela est nécessaire, vous serez notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de vous permettre de donner des explications à SWAP.

Suite aux explications données par l'utilisateur dans les conditions prévues à l'alinéa qui précède, SWAP se réserve le droit de faire cesser immédiatement l'activité du Compte de l'Utilisateur et de résilier le Compte de l'Utilisateur, sans qu'il soit nécessaire de l'en avertir par avance.

### 3.8 Comment supprimer mon compte ?

Vous avez la possibilité de mettre fin à votre relation contractuelle avec SWAP à tout moment, sans frais et sans motif. Pour cela, il vous suffit de supprimer votre compte depuis l'onglet « supprimer mon compte » dans la rubrique paramètre de mon compte ou envoyer un mail à l'adresse [swap.solidaire@gmail.com](mailto:swap.solidaire@gmail.com)

### 3.9 Droit de rétractation

En acceptant les présentes CGU, vous acceptez expressément que le Contrat entre vous et SWAP consistant en la mise en relation avec un autre Membre soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation dès la Validation de la demande de bien et renoncez expressément à votre droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

## 4 Article 4 Utilisation du site internet SWAP

Par son utilisation du site internet SWAP, l'Utilisateur accepte les CGU. L'Utilisateur ne doit pas utiliser le site internet SWAP à d'autres fins que celles qui sont prévues par les CGU. L'utilisation du site internet SWAP s'effectue sous le contrôle et la seule responsabilité de l'Utilisateur.

### 4.1 Fonctionnement, disponibilité et fonctionnalités de la Plateforme

SWAP s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Néanmoins, l'accès à la Plateforme pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, SWAP se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

### 4.2 Recherche des biens sur SWAP

L'Utilisateur peut, lorsqu'il ouvre le site internet SWAP, regarder à partir du menu déroulant quelles sont les Offres de biens situées autour de lui. Il peut ensuite préciser ses besoins par le biais d'une recherche. Le locataire (demandeur) doit alors préciser le bien désiré.

### 4.3 Prise de contact pour renseignements

Une fois la recherche effectuée, le locataire (demandeur) peut contacter le loueur par l'intermédiaire d'un Chat temporaire. Le Chat permet aux utilisateurs d'organiser leur rencontre pour procéder aux locations de manière réelle et se mettre d'accord sur les modalités de la mise en relation. Le Loueur reste libre d'accepter ou non les demandes qui lui parviennent à propos de biens qu'il a pu mettre en ligne sur le site internet SWAP.

#### 4.4 Traitement des Réservations

Lorsqu'un demandeur (locataire) est intéressé par une Annonce de bien, il peut effectuer une demande de location en ligne via l'outil « Faire une demande » pour une date sélectionnée via l'outil « calendrier ».

Lorsque le demandeur (locataire) finalise la demande de réservation d'un bien sur la plateforme SWAP en cliquant sur le bouton « payer », le demandeur est amené à passer par notre service de paiement intégré afin de mettre à disposition les fonds. Les montants versés par le demandeur (prix de la location plus la commission d'achat totale, collectivement appelé "Prix d'Achat Total") seront conservés par un prestataire de services financiers choisi par SWAP (MANGOPAY SA) dans un portefeuille électronique fonctionnant comme un compte séquestre, et ce jusqu'à ce que la Transaction soit clôturée et que les fonds soient versés sur le compte du loueur soit 48 heures après la remise du bien au loueur. Ce délai de 48 heures peut varier jusqu'à 7 jours selon les circonstances de la location. (*Article 9 – Paiement*).

Le loueur reste libre d'accepter ou non les demandes qui lui parviennent à propos de biens qu'il a pu mettre en ligne sur le site internet SWAP. Après validation de la demande de location par le Loueur, le demandeur (locataire) reçoit une confirmation de réservation.

A compter de la Confirmation de la réservation, un chat s'ouvre entre les deux associations afin de leur permettre d'organiser la location pour la date sélectionnée et fixer les modalités de la location. Dès la confirmation de la réservation, les utilisateurs sont seuls responsables de l'exécution du contrat les liant.

#### 4.5 Caractère nominatif de la location et modalités d'utilisation des Services pour le compte d'un tiers

Toute utilisation des Services, que ce soit en qualité de loueur ou locataire, est nominative. Le Loueur comme le locataire doivent correspondre à l'identité communiquée à SWAP. Par ailleurs, il est interdit de publier une Annonce pour un utilisateur autre que vous-même.

## 4.6 Politique d'annulation

L'accord entre utilisateurs est irrévocable. Toutefois, en fonction des circonstances, il peut être admis qu'une demande de location de bien soit finalement annulée. Si pour des raisons objectives, location n'a pas pu être réalisé, l'utilisateur qui souhaite annuler doit alors préciser à l'utilisateur lésé, les raisons qui justifient son annulation.

En cas d'annulation du demandeur après qu'il ait obtenu confirmation de réservation par le loueur, son compte sera recredité. Dans ces cas, SWAP a le droit d'ordonner à MANGOPAY SA de procéder au remboursement du Prix d'Achat Total conservé sous séquestre. Ce remboursement constituera le seul recours du demandeur au titre de son contrat avec le loueur.

En cas d'annulation du loueur après qu'il ait donné confirmation de réservation au demandeur, le compte du demandeur sera recredité. Dans ces cas, SWAP a le droit d'ordonner à MANGOPAY SA de procéder au remboursement du Prix d'Achat Total conservé sous séquestre. Ce remboursement constituera le seul recours du demandeur au titre de son contrat avec le loueur.

SWAP n'offre aucune garantie, de quelque nature que ce soit, en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit. L'annulation d'une location entre utilisateurs par le loueur ou le demandeur, après confirmation de la location, est soumise aux relations contractuelles prévues entre les utilisateurs et aux dispositions légales applicables.

## 4.7 Réclamations

Les parties prenantes loueur (propriétaire) et locataire (demandeur) disposent d'un délai 48 heures pour présenter une réclamation à SWAP. En l'absence de contestation de leur part dans cette période, SWAP considère que la location s'est bien déroulée dans de bonnes conditions.

## 5 Article 5 : Règles générales de diffusion, de référencement et de déréférencement des annonces et du contenu de la plateforme

Cette rubrique contient l'ensemble des règles que vous devez respecter pour que votre annonce soit référencée, donc diffusée, sur notre site qui a pour objet la mise en relation de plusieurs parties en vue de louer des biens.

SWAP se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, toute Annonce qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du SWAP et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

Il est permis à tout Utilisateur de signaler un contenu abusif à partir du Site SWAP.

- Soit en cliquant sur le lien "signaler un contenu abusif" situé sur chaque page d'Annonce.
- Soit par mail en nous contactant à l'adresse suivante : [swap.sloidaire@gmail.com](mailto:swap.sloidaire@gmail.com)

Cette rubrique contient également les critères de classement des annonces sur notre site.

### 5.1 Bonnes pratiques dans la publication de vos annonces

Voici quelques points à retenir lorsque vous déposez une annonce sur SWAP :

- Le texte de l'annonce doit impérativement décrire le produit/bien/service de l'annonce. Les annonces contenant un texte trop généraliste du type « nombreux produits à vendre » sont déconseillées.
- Une annonce ne doit pas proposer plusieurs biens de nature différente au sein d'une même annonce (ex. lots de chaises et lot de tables ». Sauf s'il s'agit de bien identique proposer dans le cadre d'un lot (plusieurs biens semblables de même nature et de même fonctionnalité).
- Privilégier une annonce pour chaque bien.
- L'annonce doit être déposée dans une catégorie et sous-catégorie correspondant à l'objet de l'annonce.
- L'annonce d'un bien à vendre doit être déposée dans la commune ou la ville où le bien est localisé.
- Vous devez supprimer une annonce ancienne avant d'en insérer une nouvelle relative au même bien. Vous ne pouvez avoir simultanément plusieurs fois la même annonce sur le site (dans plusieurs départements ou plusieurs catégories)
- Toute annonce à caractère publicitaire est interdite.

### 5.2 Doublons

Nous vous informons que nous autorisons une annonce identique par région lorsque l'annonceur dispose d'un stock conséquent à louer dans le cadre d'une offre de bien.

## 5.3 Interdictions générales

Toute annonce contenant des éléments de texte (mots, expressions, phrases... etc.), du matériel ou des objets qui sembleraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs est interdit.

### 5.3.1 Contenus non autorisés

Il est interdit de déposer une annonce :

- Exclusivement rédigée en termes étrangers. Les annonces doivent être rédigées en français (obligation légale imposée par la loi n°94-345 du 4 août 1994). Lorsqu'un terme étranger ne peut trouver son équivalent en français, il doit être circonscrit d'une manière assez précise pour ne pas induire en erreur l'utilisateur du site.
- Comportant des termes ou des descriptions sans lien avec le contenu proposé.
- Dirigeant directement ou indirectement vers un site autre que le nôtre.
- Comportant un numéro de téléphone surtaxé.
- A caractère politique, sectaire, discriminatoire, sexiste, en lien avec des organisations ou des personnes responsables de crimes contre l'humanité etc.
- Ayant un contenu ou contenant des biens illicites, à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de SWAP ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs

### 5.3.2 Produits et services non autorisés

En tant qu'utilisateur du service SWAP, vous devez vous assurer que les biens que vous mettez à la location sont des biens autorisés sur le site et dont le commerce et notamment la location est légale ainsi que vous assurez que les biens que vous souhaitez louer sont à jour en terme de règles et de normes et dispose de contrôle technique à jour.

Nous vous invitons à prendre connaissance des produits/biens/services interdits sur notre site :

- Tabac, drogue et objets associés, substances dangereuses et illicites
- Cosmétique, médicament et parapharmacie
- Compléments alimentaires et diététiques
- Armes blanches de combat ou d'autodéfense, armes à feu, explosifs, pièges de chasse
- Contenu réservé aux adultes (pornographie, nudité, etc.)
- Certaines espèces végétales et animales protégées, menacées ou prélevées dans leur milieu naturel
- Objets consignés
- Offres pouvant mener à des pratiques tendancieuses
- Produit portant des emblèmes protégés
- Contrefaçons
- La location d'animaux n'est pas autorisée sur la plateforme, seuls les équipements pour animaux peuvent être loués

Cette liste est non exhaustive.

### 5.3.3 Interdiction des produits ou services portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle

Seule la diffusion d'annonce proposant la location de produits originaux est autorisée (appareils électroniques, DVD, CD, jeux vidéo, logiciels informatiques, cartes pour télévision payante, vêtements de marque et accessoires de marque ...).

Vous devez être légalement propriétaire du contenu ou être autorisé à le vendre par le propriétaire, par son mandataire agréé ou par la loi. La location de certains biens immatériels n'est pas autorisée sur notre site.

L'insertion d'adresse de site internet sur les photos est strictement interdite.

#### ***Photographies non autorisées***

Les photographies insérées doivent représenter le bien à louer et ne peuvent être utilisées pour illustrer plusieurs annonces.

Il est interdit d'insérer des photos comportant :

- Enfants mineurs
- Lien vers un site internet
- Numéro de téléphone ou adresse mail
- Représentations sans lien avec l'offre proposé

## 5.4 Contrôle des contenus

L'Utilisateur est averti que SWAP n'examine pas les contenus avant leur diffusion et, en conséquence, ne garantit pas l'opportunité, la probité ou la qualité de ce contenu. Néanmoins, SWAP ou toute personne ou entité désignée par cette dernière, se réserve le droit, à sa seule discrétion (sans que cela ne constitue une obligation), de supprimer ou retirer tout contenu disponible via le service qui violerait les termes des présentes ou serait répréhensible de toute autre façon. L'Utilisateur sera averti du retrait et des motifs de celui-ci, au préalable si possible, et en tout état de cause dans les 72h, afin d'être en mesure de faire valoir ses observations auprès de SWAP. En outre, SWAP se réserve le droit de refuser de traiter les contenus qui lui semblent violer les termes des présentes ou répréhensibles de toute autre façon. Enfin, l'Utilisateur reconnaît et accepte que si SWAP protège le contenu et les informations personnelles contre les accès frauduleux, SWAP peut néanmoins être amené à les divulguer, pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, SWAP pense qu'une telle mesure est nécessaire :

- Dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- Pour faire respecter les Conditions d'Utilisation du Service ;
- Pour répondre à des plaintes arguant de la violation des droits de tiers ;
- Pour protéger les droits ou les intérêts de SWAP, de ses Utilisateurs ou encore du public.

La responsabilité de SWAP ne peut être recherchée en cas de conflit ou litige portant sur le contenu des informations communiquées par les Utilisateurs sur le site (textes, images, photographies, logos...) tant que SWAP, qui n'est que l'hébergeur des annonces éditées sur le site par ses utilisateurs, ne se voit pas notifier, dans les conditions prévues par la loi, le caractère manifestement illicite ou illégal du contenu présent sur le site.

SWAP invite les Utilisateurs à l'informer de tout éventuel abus constaté sur le site au moyen du bouton « Signaler un contenu abusif » figurant sur la plupart des pages du site SWAP. Il est rappelé qu'un tel signalement n'est qu'indicatif et ne lit en aucun cas SWAP, en particulier au sujet du retrait d'un contenu prétendument abusif ou illégal. En effet, toute notification de contenus illicites ou protégés par des droits d'auteur auprès de SWAP doit obligatoirement être formulé par courrier recommandé avec accusé réception à l'adresse 12 rue Pierre Sépard, 38000 Grenoble.

Il est rappelé que le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est susceptible de faire l'objet de sanctions conformément à la législation en vigueur.



## 5.5 Critères de classement des annonces

L'utilisateur peut naviguer sur le Site au sein des différentes catégories d'annonces (ex : Emploi, Véhicules, Vacances...) et utiliser le moteur de recherche du Site. Les Annonces sont classées par régions de France, ville/code postal, catégories, sous catégories.

L'ordre d'apparition des annonces dans le fil d'actualité est par défaut au hasard afin de donner une visibilité égale à chaque utilisateur.

Liste des catégories et sous catégories :

- Véhicules et transport logistique :
  - Voitures, Motos, Caravaning, Nautisme, Équipement auto, Équipement moto, Équipement caravaning, Équipement nautisme, Équipements logistiques
- Loisirs
  - DVD – CD, Vélos, Sports & Hobbies, Instruments de musique, Jeux & Jouets, Equipements d'extérieurs (outdoor)
- MultiMedia
  - Informatique, Consoles & Jeux vidéo, Audiovisuel, Téléphonie
- Maison & Confort
  - Ameublement, Électroménager, Arts de la table, Décoration
- Mobilier
  - Chaise, Table, Infrastructures spécifiques, Autres équipement mobilier
- Immobilier
  - Appartement, Maison, Locaux, Gites, Camping
- Outillage & travaux
  - Outillage & travaux
- Matériel de jardin
  - Matériel de jardin
- Equipements animaliers
  - Equipements animaliers
- Autres
  - Autres

## 6 Article 6 : Contrat de location entre les associations soussignées

Lorsque vous louez votre matériel sur SWAP en tant que « propriétaire » d'un bien ou que vous demandez du matériel en tant que « locataire » d'un bien, vous vous engagez à respecter les conditions suivantes qui feront foi en tant que contrat de location entre propriétaire et locataire. Ce contrat est composé d'éléments fixes imposés par SWAP, mais également d'éléments constitutifs du contrat apporté par les parties prenantes (« locataire » et « propriétaire ») et clauses particulières que vous déterminerez lors de la création de votre offre.

### 6.1 Les éléments fixes du contrat de location entre les associations soussignées

#### 6.1.1 Article 1 du contrat : Responsabilités des parties

Dans le cadre d'une Location, les Membres (propriétaire et locataire) agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle ([article 1101 et suivants](#) du Code Civil).

En sa qualité d'intermédiaire, SWAP ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'une location, et notamment du fait :

- D'informations erronées communiquées par le propriétaire sur son Annonce, ou par tout autre moyen, quant aux modalités de la location.
- De dégâts, de vols, de casse ou de perte sur le matériel loué
- D'un service rendu qui ne correspondrait pas aux attentes du locataire (demandeur)
- De tout type d'accident survenu durant une location
- L'annulation ou la modification d'une location par un Membre
- Le comportement de ses Membres pendant, avant, ou après la mise en relation

En cas de Dommages (dégâts, perte et vol), le locataire en tant que personne moral ; individu, au nom de son association ou entreprise engage sa responsabilité jusqu'à la restitution du Bien.

Le Locataire s'engage à :

- Respecter** toutes les règles d'utilisation du Bien, prendre soin du Bien et veiller à l'intégrité du Bien.
- Utiliser le Bien à des fins légales, **ne pas le céder, ne pas le sous-louer, ne pas le modifier.**
- Être le responsable exclusif** du Bien et être le seul gardien du bien.
- Posséder toutes les **habilitations réglementaires** pour utiliser ou détenir le Bien.
- Connaître toutes les **précautions d'utilisation** et toutes les règles de sécurité à mettre en œuvre.
- Être le **seul responsable de tout dommage** corporel ou matériel que le Bien pourrait occasionner.
- Être **titulaire d'une assurance** personnelle en responsabilité civile ou agir au nom de la responsabilité civile de son association.

Le bien restera toujours la propriété du propriétaire. Si le matériel est endommagé et que des réparations sont nécessaires, locataire et propriétaire doivent s'arranger à l'amiable. La société SWAP n'est pas responsable en cas de dommage, dégâts, perte ou vol et n'intervient pas dans la gestion d'éventuels litiges entre ses utilisateurs.

### 6.1.2 Article 2 du contrat : Litiges

**Le site [www.swapsolidaire.com](http://www.swapsolidaire.com) n'est en aucun cas partie prenante aux Location de matériel entre propriétaire et locataire et ne pourra être tenu comme responsable**, direct ou indirect, d'éventuels litiges ou dommages relatifs à l'exécution d'une location. *Les utilisateurs s'engagent à toujours privilégier la résolution amiable de leurs différends.*

### 6.1.3 Le système de caution

La caution est facultative. Si le propriétaire (loueur) décide de fixer une caution, il décide du montant de la caution. La caution doit être versé par chèque ou espèce au propriétaire (loueur) et sera rendue au locataire (demandeur) lors de la restitution du Bien déduction faite des éventuels dommages. En cas de dommage et demande de remboursement intégral ou partiel, les utilisateurs s'engagent à toujours privilégier la résolution amiable de leurs différends.

Le propriétaire pourra encaisser la caution complète en cas de casse complète, perte ou vols, ainsi que dans le cas où le bien ne serait pas retourné au propriétaire dans les 7 jours après la date prévu de la restitution du Bien.

**SWAP ne peut en aucun cas être tenu comme responsable**, direct ou indirect, d'éventuels litiges ou dommages relatifs à l'exécution d'une location, ni prendre parti dans la résolution de vos litiges.

### 6.1.4 Article 4 du contrat : Les règles de bonne conduite

Les utilisateurs s'engagent à toujours privilégier la résolution amiable de leurs différends. Avant de louer un bien, propriétaire et locataire s'engagent à être en mesure de cocher toutes les cases ci-dessous. Si tel est le cas, vos locations se feront dans les meilleures conditions.

Lorsque vous agissez en tant que "Propriétaire" d'un bien :	Lorsque vous agissez en tant que "Locataire" d'un bien :
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Remplissez</b> en détail votre annonce.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Évaluez</b> au mieux l'état de fonctionnement de votre matériel. (1)</li><li><input type="checkbox"/> Assurez-vous que votre matériel soit <b>révisé</b>. (Cela augmente nettement sa fiabilité.)</li><li><input type="checkbox"/> <b>Briefez</b> le locataire sur le fonctionnement de votre matériel. (Cela peut éviter des appels à l'aide).</li><li><input type="checkbox"/> Faites <b>marcher</b> votre matériel devant le locataire</li><li><input type="checkbox"/> Vérifiez que votre matériel soit <b>complet</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Vous possédez une <b>responsabilité civile</b> auprès de votre assureur couvrant les Locations de matériel.</li><li><input type="checkbox"/> Fournir la <b>notice</b> d'utilisation avec le matériel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Répondez</b> en détail aux conditions de Location définis par le propriétaire dans son annonce.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Vérifiez</b> bien l'état du matériel. (Chocs, bruits, roulements, jeu anormal, rayures, etc.)</li> <li><input type="checkbox"/> Demandez de voir <b>tourner/fonctionner</b> le matériel devant vous.</li><li><input type="checkbox"/> Lisez les <b>instructions</b> de fonctionnement attentivement, chaque appareil a ses spécificités.</li><li><input type="checkbox"/> Engagez-vous à <b>entretenir</b> le matériel. (Vous devrez le rendre dans le même état).</li> <li><input type="checkbox"/> Vous possédez une <b>responsabilité civile</b> auprès de votre assureur couvrant la location de matériel.</li></ul>

\*« Les utilisateurs s'engagent à toujours privilégier la résolution amiable de leurs différends »

\*Une rubrique d'aide existe sur [www.swapsolidaire.com](http://www.swapsolidaire.com) avec une FAQ et notre contact mail afin de répondre à vos questions.

## 6.2 Éléments constitutifs du contrat apporté par les parties prenantes

### 6.2.1 Article 5 du contrat : identification

Pour que la location ait lieu vous devez obligatoirement vous identifier en renseignant les informations suivantes dans votre onglet profil. Ces informations sont nécessaires pour l'élaboration des termes de votre contrat de location.

**Nom** : .....  
**Prénom** : .....  
**Adresse** : .....  
.....  
**Numéro RNA** :  
**CP** : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville : .....  
**Téléphone** : .....  
**Adresse email** : .....@.....  
**Secteur d'activité** :  
**N° Carte Nationale d'Identité ou Passeport** : .....  
.....  
(Vous pouvez aussi joindre une photocopie). Ci-après désigné  
« le Propriétaire » qui possède le bien décrit à l'article 1.

### 6.2.2 Article 6 du contrat : Durée de la location

La durée de location est déterminée par le locataire (demandeur) lors de sa demande auprès du propriétaire à l'aide de l'outil « Calendrier ». Les locations se font à la journée (24 heures), la durée de location est donc déterminée en nombre de jours.

Le propriétaire est libre d'accepter ou refuser une demande de location pour une date donnée ou de proposer d'autres dates à l'aide de l'outil « chat ». Dans ce cas le locataire devra réitérer sa demande pour que celle-ci soit acceptée par le propriétaire. La durée de location fera foi en tant qu'élément du présent contrat une fois accepté par le propriétaire.

**La location commence au retrait du Bien par le locataire :**  
**DU**.....  
**La location prend fin à la restitution du Bien :**  
**AU** .....  
Tout prolongement devra faire l'objet d'un accord écrit entre les deux parties.

### 6.2.3 Article 7 du contrat : Le bien

En tant que propriétaire, vous devez fournir certaines informations obligatoires lors de la création de votre offre. Les informations obligatoires sont :

- **Le Nom du bien**
- **Le prix (indicatif)**
- **La Description du Bien mis en location.** Désignation (nom, marque, type, n° de série, taille, couleur, puissance), l'état général du bien (âge, vétusté, aspect, dommages, usure, défauts), Les Clauses particulières : (restitution avec niveau de carburant, batterie, fournitures, lieu, etc....)

En tant que propriétaire, nous vous encourageons également à fournir lors de la création de votre offre toutes les informations que vous jugez nécessaires de communiquer relatives au matériel loué ou au bon déroulement de votre location. Nous vous encourageons à préciser dans votre offre :

- **Les précautions d'utilisation de votre bien**
- **Ajouter des photos**

En acceptant les présentes conditions d'utilisation tout locataire s'oblige à respecter les consignes et clauses saisies par le propriétaire dans son annonce qui viennent s'ajouter aux éléments fixes du présent contrat imposé par SWAP.

## 7 Article 7 : Paiement

### 7.1 Fonctionnement des paiements

#### 7.1.1 Commissions

SWAP est autorisée à percevoir des sommes au titre des services fournis conformément aux tarifs indiqués dans le tableau ci-dessous. La commission moyenne totale à la charge du client est aux alentours de 11%. Cette commission est calculée afin de pouvoir couvrir l'utilisation de notre service, les frais liés à notre service de paiement intégré ainsi que la TVA (20%). Dans le cas d'une Transaction effectuée via le Service de Paiement Intégré, le locataire (demandeur) est alors débité du montant total (prix de la location plus la commission d'achat totale, collectivement appelé "Prix d'Achat Total").

TVA	20%										
tableau des tarifs dégressif appliqués sur la plateforme											
Prix location	10 €	20 €	30 €	40 €	50 €	60 €	70 €	80 €	90 €	100 €	Plus de 100 €
% commission SWAP	16,0%	13,00%	11%	9%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
Frais virement MANGOPAY	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €
Commission MANGOPAY TOTALE	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €
commission SWAP	1,6 €	2,6 €	3,3 €	3,6 €	3,5 €	4,2 €	4,9 €	5,6 €	6,3 €	7,0 €	7,0 €
TVA	0,32 €	0,52 €	0,66 €	0,72 €	0,70 €	0,84 €	0,98 €	1,12 €	1,26 €	1,40 €	1,40 €
Commission TOTALE à la charge du client	19%	15%	13%	12%	10%	10%	9%	9%	9%	9%	9%
commission d'achat TOTALE à la charge du client en euros	2,10 €	3,30 €	4,14 €	4,50 €	4,38 €	5,22 €	6,06 €	6,90 €	7,74 €	8,58 €	8,58 €

#### 7.1.2 Les tarifs

Tous les tarifs sont exprimés en euros (EUR), toutes taxes applicables comprises.

#### 7.1.3 Montant à payer par le locataire dans le cadre d'une transaction

Dans le cas d'une Transaction effectuée via le Service de Paiement Intégré, le locataire est débité du montant total (prix de la location plus la commission d'achat totale, collectivement appelé "Prix d'Achat Total")

### 7.2 Service de paiement intégré

Dans le cadre du Service de Paiement Intégré, le locataire (demandeur) doit payer à l'avance, le ou les biens loués auprès du propriétaire par carte de crédit ou de débit, ou tout autre moyen de paiement qui pourrait être introduit à l'avenir, à l'aide du Service de Paiement Intégré disponible sur le Site.

Lors d'une Transaction effectuée avec le Service de Paiement intégré, le paiement du locataire se fait par carte de crédit, carte de débit ou carte virtuelle, ou tout autre moyen de paiement approuvé pour le Service de Paiement Intégré. Le loueur peut également utiliser les fonds disponibles sur son solde SWAP (c'est-à-dire son portefeuille électronique disponible sur SWAP), le cas échéant. Si le locataire (demandeur) ne dispose pas de suffisamment de fonds sur son solde SWAP pour couvrir le prix des locations, il peut couvrir la partie manquante en payant par d'autres moyens de paiement disponibles.

### 7.3 Articulation avec l'intervention et les conditions générales de MANGOPAY SA

SWAP fait appel à MANGOPAY SA pour le traitement du paiement et la conservation des informations relatives à la carte de crédit ou de débit. Les Membres sont expressément informés et acceptent que tous les paiements effectués à travers le Site, sont gérés par la société MANGOPAY S.A, société agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, immatriculée au RCS luxembourgeois sous le n° B173459, dont le siège social est situé 2, avenue Amélie, L-1125 Luxembourg.

Les Membres contractent directement avec MANGOPAY s'agissant de la mise en œuvre de leurs paiements à travers le Site. Pour pouvoir utiliser le Service de Paiement Intégré, il peut être demandé au loueur (propriétaire) ou au locataire (demandeur) de déclarer avoir accepté les conditions générales dudit prestataire MANGOPAY par le biais d'une case à cocher lors de leur inscription sur le Site.

Dans le cadre des Services, les Membres transmettent à MANGOPAY toutes leurs instructions relatives aux paiements à travers leur Espace Personnel. En conséquence, les Membres mandatent expressément SWAP pour transmettre lesdites instructions à MANGOPAY, en leur nom et pour leur compte. Les utilisateurs de SWAP seront seul responsable de la transmission des informations liées à leur carte de crédit ou de débit et SWAP décline par les présentes toute responsabilité, dans toute la mesure autorisée par la législation applicable.

En cas de contradiction entre les conditions générales de MANGOPAY et les présentes conditions générales, ces dernières prévalent.

La mise en œuvre des Services nécessitant celle de paiements, les Membres sont informés et acceptent que le refus de MANGOPAY d'accepter l'inscription d'un Membre en tant qu'utilisateur de ses propres services, de même que la fin du contrat entre un Membre et MANGOPAY, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du présent contrat entre SWAP et ce Membre ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du Compte de ce dernier. Inversement, la fin du présent contrat entre SWAP et un Membre entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du contrat entre ce Membre et MANGOPAY.

Veillez noter que le droit d'utiliser le Service de Paiement Intégré n'est conféré que dans le cadre des locations effectuées par un Utilisateur en son nom propre. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à revendre, louer, engager ou, de toute autre manière, autoriser des tiers à utiliser le Service de Paiement Intégré pour permettre à ces tiers d'être rémunérés pour leurs services. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser le Service de Paiement Intégré pour des types de produits et services de autres que ceux souscrits sur SWAP. Si SWAP découvre à tout moment que les informations qu'un Utilisateur a fournies à son sujet sont fausses ou ont changé sans que SWAP en soit informée, ou si un Utilisateur enfreint l'une quelconque de ces conditions, les Services peuvent être suspendus et/ou résiliés avec effet immédiat.

#### 7.3.1 Obligation des loueur et demandeur de passer par le service de paiement intégré

Loueur et demandeur ne peuvent pas effectuer de location sans passer par le service de paiement intégré. Tout contournement à notre service de paiement intégré sera considéré comme une violation de nos conditions générales d'utilisations.

### 7.3.2 En cas de fraude

En cas de suspicion de fraude de quelque nature que ce soit commise par un Utilisateur, SWAP suspendra immédiatement le Compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les Transactions en cours, dans l'attente des résultats de l'enquête en cours.

### 7.3.3 En cas de violation des conditions générales d'utilisations

En cas de problème (tel que par exemple des signes de ventes illicites suspectées sur le Site, de blanchiment d'argent, de spam, ou en cas de violation des conditions générales d'utilisations des prestataires de services de paiement) signalé par le prestataire en charge du Service de Paiement Intégré à SWAP, SWAP peut suspendre immédiatement le Compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les Transactions en cours, dans l'attente des résultats de l'enquête en cours.

SWAP se réserve également le droit de suspendre le Compte d'un Utilisateur si celui-ci a initié, concernant une Transaction, une procédure de résolution d'un litige par l'intermédiaire d'un prestataire externe de paiement et que, en considération de l'ensemble des circonstances relatives à la procédure de résolution du litige initiée, SWAP a une raison légitime de suspendre le Compte de l'Utilisateur (par exemple, en cas de violation des lois applicables et/ou de non-respect des présentes Conditions Générales et/ou en cas de possibilité d'utilisation abusive du Site).

### 7.3.4 Processus de paiement dans le cadre d'une transaction

A partir du moment où le locataire (demandeur) finalise la demande de réservation d'un bien sur la plateforme SWAP en cliquant sur le bouton « payer », le locataire est amené à passer par notre service de paiement intégré afin de mettre à disposition les fonds.

Les montants versés par le locataire (demandeur) (prix de la location plus la commission d'achat totale, collectivement appelé "Prix d'Achat Total") seront conservés par un prestataire de services financiers choisi par SWAP (MANGOPAY SA) dans un portefeuille électronique fonctionnant comme un compte séquestre, et ce jusqu'à ce que la Transaction soit clôturée.

1. Le loueur ne recevra le montant qui lui est dû qu'à partir du moment où la location est clôturée soit 48 heures après la remise du bien au loueur. Ce délai de 48 heures peut varier jusqu'à 7 jours selon les circonstances de la location.
2. Si le locataire (demandeur) ne reçoit pas ou si le bien n'est substantiellement pas conforme à la description fournie par le loueur, et dans les autres conditions stipulées dans ces CGU, son compte sera recredité. Dans ces cas, SWAP a le droit d'ordonner à MANGOPAY SA de procéder au remboursement du Prix d'Achat Total conservé sous séquestre ou si la période sous séquestre est terminée de prélever la somme du sur le compte du loueur afin de recredité le locataire (demandeur).

Ce remboursement constituera le seul recours du locataire (demandeur) au titre de son contrat avec le loueur (propriétaire), sans préjudice des droits reconnus au locataire en tant que consommateur s'il a loué le bien auprès d'un Vendeur Professionnel.

Une fois la Transaction clôturée, le montant du lié à la location sera immédiatement transféré sur le portefeuille électronique du loueur. Les fonds disponibles sur le portefeuille électronique du loueur pourront être transférés à tout moment sur son compte bancaire personnel, sans aucun frais de transfert et pour n'importe quel montant. Les fonds disponibles sur le portefeuille électronique pourront être utilisés pour effectuer des locations sur SWAP auprès d'autres Utilisateur.



## 8 Article 8 : Propriété intellectuelle et contenu publié par SWAP

Sous réserve des contenus fournis par ses Membres, SWAP est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à la Plateforme, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

SWAP vous accorde une licence non exclusive, personnelle et non cessible d'utilisation de la Plateforme et des Services, pour votre usage personnel et privé, à titre non commercial et conformément aux finalités de la Plateforme et des Services.

Vous vous interdisez toute autre utilisation ou exploitation de la Plateforme et des Services, et de leur contenu sans l'autorisation préalable écrite de SWAP. Notamment, il vous est interdit de :

- (i) reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme, les Services et leur contenu, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par SWAP ;
- (ii) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse de la Plateforme ou des Services, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- (iii) extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

## 9 Article 9 : Responsabilité de SWAP

SWAP n'est pas une société de location. En effet, SWAP héberge seulement le contenu des annonces mises en ligne par les Utilisateurs (textes, images, etc.) et n'est qu'une plate-forme électronique mise à disposition de ses Utilisateurs, en vue de mettre en contact ces derniers. SWAP n'exerce en tout état de cause aucun contrôle a priori sur la qualité, la sécurité ou la licéité des offres, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, la capacité des Utilisateurs à proposer les transactions ni la capacité à bénéficier ou à payer ces transactions. SWAP ne peut assurer qu'un utilisateur conclura effectivement une transaction. Tout dépôt de garantie ou caution demandé, sous quelque forme que ce soit reste la responsabilité exclusive de l'utilisateur qui le sollicite. SWAP ne prend en aucun cas en charge un tel dépôt de garantie sous quelque forme que ce soit, ni le contrôle de l'identité exacte du propriétaire ou du locataire. SWAP n'intervenant pas dans l'exécution des transactions entre Utilisateurs, les membres dégagent SWAP de toute responsabilité (ainsi que ses éventuelles sociétés, partenaires, mandataires, directeurs, et employés) en cas de litige, de réclamation, ou tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de l'utilisation des services proposés par d'autres Utilisateurs par l'intermédiaire de SWAP. Sauf en cas de faute prouvée à son encontre ou à l'encontre de l'un de ses fournisseurs, SWAP ne sera tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, survenant consécutivement au recours aux services d'un autre Utilisateur, et en particulier des pertes de profit, de chiffre d'affaires, de temps, d'opportunité.

## 10 Article 10 : Engagement de disponibilité du site

SWAP ne peut être tenu responsable que de la mise à disposition du site sur le WEB, et ne peut être tenu responsable de la qualité de service des fournisseurs d'accès, des fournisseurs d'infrastructure de communication et de tous les moyens permettant à l'Utilisateur, directement ou indirectement, d'accéder au site SWAP.

L'Utilisateur est responsable de sa connexion Internet et ne saurait engager la responsabilité de SWAP en cas de dommage direct ou indirect résultant de l'impossibilité d'accéder au Site.

SWAP se réserve la possibilité de couper l'accès au site pour des raisons de maintenance ou de mise à jour et à ce titre informera l'Utilisateur par une redirection vers une page d'information.

SWAP ne peut être tenu responsable de défaillance ou coupure de services tiers proposés par le site SWAP et qui sont délivrés par des applications tierces échappant à la responsabilité de SWAP comme par exemple la défaillance de liens vers des sites partenaires.

Dans le cas d'indisponibilité de service, de fonctionnalités, par absence de réponse des applications tierces (sauvegarde-maintenance...) le Site mémorise les requêtes et les transmet dès rétablissement des services tiers. Un délai d'attente est dans ce cas possible pour l'Utilisateur.

## 11 Article 11 : Modification des CGU

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre vous et SWAP relative à votre utilisation de la plateforme. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme (FAQ, Blog, etc.), n'a qu'une valeur informative.

SWAP pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée par SWAP avant son entrée en vigueur.