

Charte d'utilisation des cookies

À travers cette Charte d'utilisation des Cookies de SWAP (la « Charte sur les Cookies »), nous allons vous présenter comment et pourquoi nous utilisons des cookies sur notre site.

1) Définition des cookies

La Définition des cookies d'après la CNIL est la suivante : " Le cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez."

2) Mode d'utilisation des cookies ?

SWAP comme la plupart des fournisseurs de services en ligne est amené à utiliser des cookies y compris des cookies tiers pour plusieurs raisons :

- Proposer un service web amélioré et davantage personnalisé
- Protéger vos données et améliorer la sécurité de nos services: détecter, prévenir et résoudre les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables
- Identifier l'utilisateur en cas de signalement de l'utilisateur
- Améliorer l'expérience de l'utilisateur : identifier les fonctionnalités les plus appréciées, avoir des indices de fréquentation,
- Faciliter la communication par des moyens électroniques sur le site internet.
- Vous proposer des publicités pertinentes et plus généralement vous offrir une meilleure expérience utilisateur.

SWAP se réserve le droit sur la base de votre accord d'utiliser les cookies suivants :

Catégorie de Cookies	Pourquoi nous utilisons ces cookies ?
Nécessité	Ils vous permettent de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base. Ils sont généralement installés uniquement en réponse à des actions de votre part pour accéder à des services, tels que la connexion à un espace sécurisé de notre site. Ces cookies sont indispensables pour l'utilisation de ce site.
Cookies technique	Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement du site internet qui ne nécessitent pas votre consentement. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site (par exemple l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser correctement notre site internet. Il s'agit de cookies déposés par SWAP ou par des tiers qui concernent le fonctionnement ou la sécurité de notre site web.
Fonctionnalité	Ils nous permettent d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal, sont utilisées pour vous identifier lorsque vous vous connectez, améliorer votre expérience utilisateur en conservant vos recherches automatiques et vos demandes sauvegardée, pré-remplir certains champs de nos formulaires.

Performance	<p>Nous utilisons ces cookies pour recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez notre site, contrôler son fonctionnement et améliorer sa performance, nos services et votre expérience.</p> <p>Par exemple, nous pouvons utiliser ces cookies pour en savoir plus sur les fonctionnalités les plus prisées par nos utilisateurs et celles qui mériteraient quelques modifications. Ils nous permettent également de nous assurer que nos utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.</p>
Marketing et analytiques	<p>Ils enregistrent votre visite sur notre site, ainsi que les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour afficher des publicités pertinentes en fonction de vos centres d'intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre d'affichages d'une même publicité et pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ainsi, il se peut également que nous partagions ces informations auprès de tiers (les annonceurs par exemple).</p>

3) Les cookies analytiques

Si vous donnez votre accord (consentement), des cookies seront déposés permettant de collecter les informations strictement nécessaires aux finalités décrites dans le tableau ci-dessus. SWAP pourrait être amené à utiliser Google Analytics, un outil d'analyse Web qui permet de comprendre comment les utilisateurs agissent sur notre site web. Google Analytics utilise des cookies permanents pour suivre les interactions des utilisateurs. Ces informations sont utilisées pour générer des rapports et pour aider SWAP à améliorer son site internet. Ces rapports révèlent les tendances de l'Application sans identifier les visiteurs individuellement. Vous pouvez désactiver Google Analytics sans affecter la façon dont vous visitez notre site internet. Pour plus d'informations sur la possibilité de désactiver Google Analytics sur tous les sites Internet que vous utilisez, visitez la page google qui s'affiche avec le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

4) Informations relatives au consentement

Le dépôt ou la lecture de certains cookies ne nécessitent pas le recueil préalable de votre consentement, soit parce qu'ils ne traitent aucune Donnée à Caractère Personnel vous concernant, soit parce qu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous sollicitez. La durée de validité de ce consentement est de 13 mois maximum. Le dépôt ou la lecture d'autres cookies que ceux évoqués dans le paragraphe précédent doit faire l'objet d'un consentement de votre part au préalable et sont détaillés dans le tableau ci-avant : (article 2 mode d'utilisation des cookies).

5) Utilisation des cookies tiers

Veuillez noter que SWAP pourrait utiliser les services de tiers pour connaître votre utilisation de ce site, ceci afin d'optimiser votre expérience utilisateur et d'afficher des publicités en dehors de ce site.

Ces tierces parties (comme par exemple des réseaux d'annonceurs et des prestataires de services externes, tels que les services d'analyse de trafic web) peuvent également utiliser des cookies que nous ne maîtrisons pas.

6) Comment faire si vous ne souhaitez pas activer les cookies ?

De nombreuses options de gestion des cookies sont à votre disposition. Veuillez noter que les modifications que vous effectuez sur vos préférences en matière de cookies peuvent rendre votre expérience de navigation sur notre site Internet un peu moins satisfaisante. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au dépôt ou à la lecture des cookies que nous utilisons.

- En paramétrant votre navigateur internet. Votre navigateur peut vous offrir la possibilité de refuser certains ou tous les cookies de navigateur.
- En désactivant les cookies en ligne
- En utilisant des plateformes en ligne de contrôle des cookies publicitaires

7) Comment sécurisons-nous vos données ?

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité électroniques et administratives. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feu, des contrôles d'accès à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

8) Que dit la loi ?

D'après la CNIL, en modifiant l'article 5(3) de la directive 2002/58/CE par l'adoption de la directive 2009/136/CE, le législateur européen a posé le principe :

d'un consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'informations sur l'équipement d'un utilisateur ou l'accès à des informations déjà stockées.

sauf, si ces actions sont strictement nécessaires pour la délivrance d'un service de la société de l'information expressément demandé par l'abonné ou l'utilisateur.

L'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978, modifié par l'ordonnance n°2011-1012 du 24 août 2011 qui a transposé la directive 2009/136/CE reprend ce principe.

En application de la loi informatique et libertés, les traceurs (cookies ou autres) nécessitant un recueil du consentement ne peuvent donc être déposés ou lus sur son terminal, tant que la personne n'a pas donné son consentement.

Source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

9) Des questions concernant la Charte sur les Cookies de SWAP ?

Si vous avez des questions concernant la Charte sur les Cookies de SWAP, n'hésitez pas à nous contacter sur notre adresse swap.solidaire@gmail.com.