

Politique de Confidentialité

Généralités

La société SWAP, dont le siège social est situé au 2 Rue Pierre Semard, 38000 Grenoble, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme accessible depuis le site internet www.swapsolidaire.com

Cette politique (avec nos conditions générales d'utilisation, notre Charte sur les Cookies ainsi que tous documents auxquels il y est fait référence) présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez.

1 Aperçu de traitement données à caractère personnel pouvant être collecté par SWAP

Le tableau ci-dessous synthétise les Traitements de Données à caractère personnel mis en œuvre par SWAP. Ce tableau est complété par les précisions qui figurent aux sections suivantes.

Finalité du Traitement	Informations collectées	Fondement du Traitement	Destinataires	Transfert hors de l'EEE	Durée de conservation
Création, sécurisation et personnalisation du compte utilisateur	<p>Lorsque vous créez votre Compte Personnel, vous devez nous communiquer votre pseudonyme ou nom de votre association, votre adresse email, votre numéro RNA et votre mot de passe.</p> <p>Vous pouvez également choisir de nous communiquer les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">-Civilité, Nom, Prénom-Numéro de Téléphone-Adresse postale-Date de création-Une photographie-Des informations relatives aux biens ou services proposées-Votre mini-biographie-Une photocopie de votre passeport ou carte d'identité (celle du président ou RNA suffit)-Une Description de profil-Organisation-Votre Secteur d'activité-Les coordonnées du site internet de votre organisation-L'Email de votre organisation-Le Nom de votre organisation-Le prénom et numéro de téléphone du responsable de votre organisation	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	<p>Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins.</p> <p>Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, SWAP vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.</p>

Dépôt d'annonce	<p>Pour déposer une annonce, vous devez nous communiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Le titre de l'annonce -La marque du bien que vous souhaitez mettre en location -La Description du Bien mis en location. Désignation (nom, marque, type, n° de série, taille, couleur, puissance), l'état général du bien (âge, vétusté, aspect, dommages, usure, défauts), Les Clauses particulières : (restitution avec niveau de carburant, batterie, fournitures, lieu, etc....) <p>Vous pouvez également choisir de nous communiquer les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Les précautions d'utilisation de votre bien -Vos coordonnées de géolocalisation via la fonctionnalité de géolocalisation des annonces de notre site, en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. -Jusque 5 photos -La Catégories de vos biens -Le poids de l'objet, tailles, types de matériaux et autres caractéristiques -Un prix 	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	<p>Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins.</p> <p>Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Swap vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.</p>
Répondre à une annonce	<p>-Lorsque vous répondez à une annonce en étant connectés à un Compte nous transmettons à l'Annonceur les coordonnées de contact de votre compte (email et téléphone).</p>	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	<p>Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins.</p> <p>Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Swap vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.</p>
Mise en place et gestion d'un espace de communication entre les utilisateurs sur le site	Historique des discussions en ligne entre utilisateurs du site internet	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP et exécution du contrat de location	Service technique / Développement informatique	Non	<p>Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins.</p> <p>Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Swap vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.</p>
Fourniture des services de l'Application	Données liées à votre compte (transactions réalisées)	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique	Non	<p>Durant le temps de la validité de l'annonce puis 6 mois au maximum après la suppression de l'annonce</p>
Utilisation de la carte géographique du site internet afin de vous informer des annonces de biens situés à proximité de votre position	Données de géolocalisation	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique	Non	<p>6 ans à compter de la suppression de votre compte utilisateur.</p>

Newsletter	Adresse email	Consentement	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter du dernier contact reçu.
Notation (avis) des utilisateurs	Recommandation, non recommandation et avis écrits des utilisateurs. Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer le loueur et demandeur avec lesquels vous avez effectué un ou des mises en relations, un autre membre de notre communauté, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre de recherches et d'analyses du comportement utilisateur	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Swap vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Gestion des notifications par email (news, newsletter et tendances, nouveau message, nouvelle demande, réponse aux demandes, avis, nouveaux abonnés, nouvelles annonces des comptes suivis, publications d'Indigo, publications recommandées, profils recommandés	Adresse email	Consentement	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Swap vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Formulaire de contact	Adresse email et contenu du message	Intérêt légitime de SWAP de répondre à ses utilisateurs	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	3 ans après la collecte des données ou après le dernier contact reçu
Stockage et sauvegarde des Données à caractère personnel que vous fournissez au site internet SWAP	Données à caractère personnel collectées via l'utilisation du site internet SWAP	Exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP	Service technique / Développement informatique	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Swap vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.

<p>Analyse de vos données de navigation pour la proposition de contenus et services correspondant à vos centres d'intérêt</p>	<p>Cookies (date, heure et contenu accédé) Adresse IP Pixel Facebook, Pixel LinkedIn, balises Google, Google Firebase, Facebook Analytics, Kibana, Google Analytics</p>	<p>Consentement</p>	<p>Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication</p>	<p>Non</p>	<p>13 mois (pour les cookies eux-mêmes) et 25 mois dans le cadre des données collectées via ces cookies</p>
<p>Mesure de l'audience et des performances du site internet</p>	<p>Cookies Informations relatives à la version et au type de navigateur utilisé Pixel Facebook, Pixel LinkedIn, balises Google, Google Firebase, Facebook Analytics, Kibana, Google Analytics Le détail de vos visites sur nos Plateformes et des contenus auxquels vous avez accédé, votre parcours sur les différentes pages URL de nos Plateformes, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter.</p>	<p>Consentement</p>	<p>Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication</p>	<p>Non</p>	<p>13 mois (pour les cookies eux-mêmes) et 25 mois dans le cadre des données collectées via ces cookies</p>
<p>Amélioration du fonctionnement de l'Application Détection, prévention et résolution des fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables Identification de l'utilisateur (en cas de signalement de l'utilisateur et pour la modération des commentaires signalés)</p>	<p>Cookies Adresse IP Informations relatives à votre terminal (type, version) Informations relatives à la version et au type de navigateur Internet utilisé (e.g. Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et au système d'exploitation utilisé (e.g. Windows ou Mac OS</p>	<p>Intérêt légitime de SWAP d'améliorer le fonctionnement du site internet. Intérêt légitime de SWAP de détecter, prévenir et résoudre les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables Intérêt légitime de SWAP d'identifier l'utilisateur signalé et de modérer ses commentaires signalés</p>	<p>Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication</p>	<p>Non</p>	<p>13 mois (pour les cookies eux-mêmes) et 25 mois dans le cadre des données collectées via ces cookies</p>

Amélioration de l'expérience de l'utilisateur	Cookies Pixel Facebook, Pixel LinkedIn, balises Google, Google Firebase, Facebook Analytics, Kibana, Google Analytics	Intérêt légitime de SWAP d'améliorer l'expérience de l'utilisateur	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	13 mois pour les cookies eux-mêmes et 25 mois dans le cadre des données collectées via ces cookies
Élaboration d'études analytiques et statistiques commerciales	Données agrégées liées au profil des Utilisateurs, aux transactions et mise en relations réalisés via l'Application.	Intérêt légitime de SWAP de promouvoir son service et évaluer la performance	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	5 ans à compter de la suppression de votre compte utilisateur.
Le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur nos Plateformes	Informations relatives à votre carte de paiement, RIB, vos données bancaires, les informations relatives aux locations réservées, effectués ou pour lesquels vous avez publié une annonce sur nos Plateformes	Intérêt légitime de SWAP de promouvoir son service, se rémunérer, suivre sa comptabilité ainsi que s'assurer du paiement de ses utilisateurs	Service technique /Service comptable/ Service financier	Non	13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé. Les données ainsi conservées à des fins de preuve doivent être conservées en archive intermédiaire et n'être utilisées qu'en cas de contestation de la transaction.

2 Quelles sont les données à caractère personnel collectées par SWAP

En utilisant notre Plateforme, vous êtes amené à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription, lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, lors de la mise en ligne d'une annonce, lorsque vous effectuez un paiement sur la plateforme SWAP, lors de la rédaction de commentaires etc.)

Des informations techniques (par exemples, adresse IP, information sur votre navigateur, etc.) sont également transmises à SWAP par votre terminal lors de votre utilisation du site internet. Les informations collectées par SWAP sont indiquées dans le tableau de synthèse ci-dessus.

3 Utilisation de vos données

Comme décrit dans le tableau de synthèse ci-dessus, les traitements mis en œuvre par SWAP sont fondés sur (i) l'exécution du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et SWAP, (ii) les intérêts légitimes de SWAP, ou (iii) votre consentement.

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

Vous ne pouvez pas vous opposer à ces Traitement lorsqu'ils sont nécessaires à l'exécution des contrats de locations ou du contrat d'utilisation du site internet SWAP entre vous et Swap.

Lorsque le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de SWAP, vous pouvez vous y opposer. Pour ce faire, veuillez-vous référer à la **Section 11** concernant vos droits. Lorsque le Traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment en envoyant un email à l'adresse suivante : swapsolidaire@gmail.com.

4 Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande ou réaliser une transaction bancaire.

5 Paiement, service de paiement intégré, finance

5.1 Afin de vous permettre de payer vos locations

Les transactions financières relatives au paiement sur la Plateforme SWAP, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité, la société MangoPay, (le « service de paiement intégré »).

Le Prestataire recueille et conserve, le temps de votre inscription sur la Plateforme et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction, en notre nom et pour notre compte, vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires. Nous n'avons de notre côté pas accès à ces données. En ayant coché la case expressément prévue à cet effet sur la Plateforme, vous nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.

Nous avons besoin de la plupart de vos données à caractère personnel pour conclure un contrat (CGU) avec vous. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CGU) avec vous (art. 6 (1) (b) du RGPD). Une partie de vos données est nécessaire afin de satisfaire aux obligations légales de nos prestataires de services de paiement lorsque vous êtes membre de notre Plateforme (art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ou nos prestataires de services de paiement ne serons pas en mesure de nous conformer aux exigences légales et nous ne serons pas en mesure de fournir nos services.

Ces données sont également utilisées pour améliorer la Plateforme afin que nous puissions offrir une meilleure expérience à nos membres.

5.2 Afin de vous permettre d'effectuer un achat et d'ajouter une carte bancaire à des fins de paiement

Lorsque vous ajoutez une carte bancaire pour louer un bien ou acheter l'un de nos services supplémentaires via la Plateforme, nous collectons et utilisons les données suivantes dans le but de vous permettre d'effectuer des paiements :

1. Nom complet ;
2. Les six premiers et quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit ;
3. Date d'expiration
4. Numéro de code de sécurité (CVV/CVC).

Lorsque vous ajoutez une carte bancaire, louez des biens, achetez l'un de nos services supplémentaires via la Plateforme, le prestataire de services de paiement reçoit les données suivantes :

1. Nom complet ;
2. Numéro de carte de crédit ;
3. Date d'expiration ;
4. Numéro de code de sécurité (CVV/CVC).

L'exécution d'un contrat (conforme aux CGU) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CGU) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CGU) avec vous.

Si vous acceptez, nous conserverons les détails de votre carte bancaire pour l'utilisation future. Votre consentement constitue la base juridique desdites collecte et utilisation (art. 6 (1) (a) du RGPD). Vous pouvez supprimer la carte bancaire à tout moment dans vos paramètres de paiement.

SWAP collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte SWAP – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte SWAP ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif

5.3 Afin de vous permettre de payer sur notre Plateforme.

Si vous choisissez de payer un loueur par carte de crédit ou par PayPal, si vous acceptez le paiement d'un demandeur via l'une de ces méthodes, ou si vous utilisez d'autres services sur la Plateforme pour lesquels des frais sont appliqués, la transaction en question sera collectée et utilisée via notre système de paiement électronique, MANGOPAY (voir nos [CGU](#)), qui est géré par MANGOPAY S.A. (Luxembourg) (« MANGOPAY »). Pour utiliser MANGOPAY, vous devrez configurer un porte-monnaie électronique sur la Plateforme (désigné comme « porte-monnaie » sur la Plateforme) et nous fournir les informations suivantes, que nous transférerons à MANGOPAY :

1. Nom ;
2. Prénom ;
3. Nom de famille ;
4. Date de naissance ;
5. Adresse de facturation ;
6. Numéro de téléphone ;
7. Adresse e-mail.

Si vous utilisez le système de paiement électronique MANGOPAY, MANGOPAY collectera les informations de paiement requises en fonction du mode de paiement choisi (p. ex. carte de crédit, PayPal). Le paiement sera ensuite effectué via MANGOPAY et le prestataire de services de paiement que vous avez sélectionné (par exemple PayPal). En ce sens, les règlements de protection des données de MANGOPAY et du prestataire de services de paiement concernés s'appliqueront. Pour de plus amples informations sur la procédure de paiement et les prestataires de services de paiement, veuillez consulter l'article 5 de nos [CGU](#).

Si vous utilisez une carte de crédit comme mode de paiement, SWAP ne verra que les six premiers et les quatre derniers chiffres de votre numéro de carte. Ces informations seront utilisées par nos soins uniquement dans le but de confirmer le paiement.

Si vous achetez un article auprès d'un Utilisateur Pro, vos données à caractère personnel à cette fin seront traitées conjointement par SWAP et l'Utilisateur Pro. SWAP est responsable de la collecte des données à caractère personnel nécessaires pour qu'un Utilisateur Pro puisse identifier les transactions, et du transfert desdites données à l'Utilisateur Pro.

Dans le but de configurer un porte-monnaie et d'utiliser le système de paiement électronique MANGOPAY, SWAP et MANGOPAY agissent en tant que contrôleurs conjoints et assument conjointement la responsabilité du traitement.

SWAP, dans le cadre des services réglementés fournis à nos membres en tant qu'établissement de monnaie électronique, doit notamment collecter et utiliser des données à caractère personnel aux fins suivantes : ouverture et gestion du porte-monnaie ; réception et exécution des transactions de paiement ; gestion de la relation avec les clients et de leurs réclamations ; lutte contre le blanchiment

d'argent et le financement du terrorisme. Dans ce contexte, SWAP ne détermine que partiellement les moyens utilisés pour effectuer la collecte et l'utilisation de vos données susmentionnées. Dans ce contexte, la Plateforme que vous utilisez peut être considérée comme un canal de communication avec l'API de MANGOPAY et constitue le seul point de contact du sujet des données pour la collecte de ses données à caractère personnel et du service à la clientèle.

SWAP utilise les services de MANGOPAY afin de générer sur sa page de paiement les champs d'entrée permettant de collecter des données de paiement. Le but de ce traitement est déterminé par SWAP, en tant qu'éditeur de la Plateforme et de sa page de paiement. Cependant, MANGOPAY détermine les champs d'entrée de données et communique avec le prestataire de services de paiement sélectionné par ses soins.

Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont MANGOPAY collecte et utilise vos données en consultant la politique de confidentialité de MANGOPAY, accessible à l'adresse suivante : <https://www.MANGOPAY.com/fr/privacy/>.

L'exécution d'un contrat (conforme aux CGU) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CGU) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CGU) avec vous.

Les données sur les transactions sont conservées pendant 13 mois à partir du jour de la transaction.

Nature de l'accord entre SWAP et MANGOPAY sur les responsabilités communes (art. 26 (2) phrase 2 du RGPD)

Nous tenons à vous informer de la nature de notre accord sur les responsabilités conjointes avec MANGOPAY, du fait que SWAP et MANGOPAY sont des contrôleurs conjoints selon l'art. 26 (1) phrase 1 du RGPD. Le contrôle conjoint de SWAP et MANGOPAY se limite à la collecte et à la divulgation de données à MANGOPAY par transmission, et comprend le traitement des données pour la configuration de votre porte-monnaie.

Dans la mesure où il existe deux contrôleurs, nous souhaitons expliquer qui est responsable de quoi. SWAP est responsable de vous informer du traitement des données à caractère personnel conformément à l'art. 13 et à l'art. 14 du RGPD, qui vous est fourni au-dessus de la présente section. SWAP est également responsable de vous fournir la nature de l'accord entre SWAP et MANGOPAY, conformément à l'art. 26 (2) phrase 2 du RGPD.

Point de contact pour l'exercice des droits : pour toute demande d'exercice de votre droit ou toute réclamation relative à la collecte et à l'utilisation des données susmentionnées, vous devrez en premier lieu contacter directement SWAP, car nous sommes le principal point de contact (art. 26 (1) phrase 3 du RGPD) pour de telles questions. Toutefois, si vous avez besoin de contacter MANGOPAY directement, vous pouvez contacter son responsable de la protection des données à l'adresse e-mail suivante : dpo@MANGOPAY.com. Vos droits dans ce contexte correspondent au droit de demander au contrôleur l'accès (art. 15 du RGPD) aux données à caractère personnel ainsi que leur rectification (art. 16 du RGPD) ou suppression (art. 17 du RGPD), ou la restriction du traitement vous concernant (art. 18 du RGPD), ou encore de s'opposer au traitement (art. 21 du RGPD) ainsi qu'au droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD). Nous reconnaissons que vous pouvez, en général, contacter SWAP ou MANGOPAY afin d'exercer vos droits respectifs. SWAP et MANGOPAY transmettront votre demande à l'autre partie lorsque cela sera nécessaire afin de satisfaire aux droits du sujet de données.

Tous les autres droits eu égard au RGPD sont satisfaits par SWAP et MANGOPAY. Ces autres obligations ne vous impliquent pas directement en tant que sujet de données, mais plutôt en ce qui concerne les obligations générales des contrôleurs, telles que le maintien des mesures de sécurité et la tenue d'un registre des activités de traitement.

5.4 Afin d'activer les vérifications « Know Your Customer » (KYC, connaissance du client) sur les Plateformes

Lorsque vous êtes sur le point d'atteindre un seuil de réception ou de versement d'un paiement, MANGOPAY vous demandera de fournir une copie de votre passeport, carte d'identité ou permis de conduire, y compris le permis provisoire. Dans ce cas, nous collecterons et transférerons les données suivantes aux prestataires de services de paiement afin que celui-ci puisse effectuer un contrôle de sécurité (ainsi nommé Know Your Customer (connaissance du client), KYC) :

1. Nom complet ;
2. Date de naissance ;
3. Pays ;
4. Adresse ;
5. Informations présentes sur le document fourni (la liste exacte dépend du document fourni) : numéro du document, photo, sexe, nationalité, date d'émission, date d'expiration, lieu de naissance, code personnel, signature, autres informations sur un document particulier ;
6. Nom complet du représentant légal ou organisationnel (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
7. Date de naissance du représentant légal ou organisationnel (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
8. Adresse du représentant légal ou organisationnel (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
9. Carte d'identité du représentant légal ou organisationnel (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
10. Adresse de l'entreprise (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
11. Numéro de SIRET (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
12. Preuve d'enregistrement (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro) ;
13. Statut de la société (uniquement lorsque vous êtes un Utilisateur Pro).

Cela est nécessaire pour répondre à notre intérêt légitime de fournir à MANGOPAY les informations nécessaires pour que celle-ci se conforme aux obligations légales auxquelles elle est soumise (art. 6 (1) (f) du RGPD).

SWAP transfère les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin à MANGOPAY (Luxembourg).

Les données à caractère personnel collectées aux fins susmentionnées sont conservées jusqu'à ce que ces informations soient transférées à MANGOPAY.

5.5 Afin d'activer les vérifications de personnes politiquement exposées (PPE) sur la plateforme SWAP

Dans de rares cas, des informations supplémentaires peuvent être nécessaires pour pouvoir continuer à utiliser SWAP. Lorsque vous avez beaucoup de transactions sur notre Plateforme, notre fournisseur de paiement MANGOPAY peut nous demander d'effectuer d'autres contrôles dans le cadre de mesures de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Dans ce cas, nous collectons et utilisons les données à caractère personnel suivantes fournies dans un relevé concernant les personnes politiquement exposées (PPE) :

1. Nom complet ;
2. Date et lieu de naissance ;
3. Pays de résidence ;
4. Adresse ;
5. Numéro de téléphone ;
6. Adresse e-mail ;
7. Fonction exercée et pays où la fonction est exercée ;
8. Origine des fonds utilisés sur la Plateforme ou destination des fonds ;
9. Informations relatives aux membres de la famille qui sont des PPE (lien avec les PPE, noms complets, dates et lieux de naissance) ;
10. Emploi actuel ;
11. Date ;
12. Signature.

Cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles MANGOPAY est soumise (art. 6 (1) (c) et 9 (2) (g) du RGPD).

Les données à caractère personnel collectées et utilisées aux fins susmentionnées sont conservées jusqu'à ce que ces informations soient transférées à notre prestataire de services de paiement MANGOPAY.

5.6 Vos droits sur vos données personnelles transmises à notre service de paiement intégré

Sur justificatif de votre identité et si les conditions d'exercice de ces droits sont remplies, vous pouvez exercer vos droits d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit à la limitation des traitements, droit d'opposition, droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et votre droit de définir le sort de vos données après votre décès en contactant MangoPay (Tel : +44 20 8068 0070) ou en Nous contactant directement.

En tout état de cause, vos données pourront être conservées pendant treize (13) mois suivant la date de débit, à des fins probatoires en cas d'éventuelle contestation de la transaction conformément à l'article L.133-24 du Code monétaire et financier. Ce délai pourra être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

5.7 Afin d'effectuer des remboursements

SWAP peut être amené à réutiliser les données liés à vos locations dans le but de procéder à un remboursement.

L'exécution d'un contrat (CGU) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CGU) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CGU) avec vous.

Les données sur les transactions sont conservées pendant 13 mois à partir du jour de la transaction.

5.8 Afin de transférer vos informations vers un Utilisateur Pro

Si vous louez un bien auprès d'un Utilisateur Pro, nous collectons et transférons votre adresse e-mail vers l'Utilisateur Pro directement afin que celui-ci puisse remplir son obligation qui consiste à vous émettre une facture.

Nous devons procéder ainsi afin de répondre à nos attentes légitimes qui consistent à fournir à l'Utilisateur Pro les informations qui lui sont nécessaires pour se conformer à l'obligation légale (d'émettre une facture) à laquelle il est soumis (Art. 6 (1) (f) du RGPD).

Vos données personnelles à cette fin seront traitées conjointement par SWAP et l'Utilisateur Pro. SWAP est responsable de la collecte des données à caractère personnel et de leur transfert vers l'Utilisateur Pro.

5.9 Afin de tenir des registres financiers

Si vous réalisez des locations, encaissez et décaissez des sommes d'argent et/ou participez à d'autres transactions lorsque vous utilisez la Plateforme, SWAP collectera et utilisera les données suivantes afin d'exécuter ses tâches comptables :

1. Nom complet ;
2. Adresse ;
3. Numéro d'identification TVA (le cas échéant) ;
4. Valeur et description des biens et/ou services fournis.

Cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles SWAP est soumise (art. 6 (1) (c) du RGPD).

Les réglementations financières nous obligent à conserver les documents comptables qui confirment les transactions pendant 10 ans.

6 Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations sont également transmises aux autres membres de notre communauté par l'intermédiaire de votre profil public ou dans le cadre du processus de réservation, par exemple : nous communiquons votre numéro de téléphone aux personnes avec qui vous souhaitez louer du matériel.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

7 Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou répondre à vos demandes) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

8 Comment utilisons-nous et modérons-nous vos messages ?

Nous pouvons prendre connaissance des messages que vous échangez avec d'autres membres de notre communauté via nos Plateformes notamment à des fins de prévention des fraudes, d'amélioration de nos services, d'assistance utilisateur, de vérification du respect par nos membres des contrats conclus avec nous et notamment de nos Conditions Générales d'Utilisation. Par exemple, afin d'éviter qu'un membre ne contourne notre système de réservation en ligne, nous nous autorisons à parcourir et analyser les messages échangés sur nos Plateformes afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucune coordonnée ou référence à d'autres sites internet.

Nous ne prenons jamais connaissance de vos communications avec d'autres membres de notre communauté à des fins promotionnelles ou de ciblage publicitaire.

9 Publicité ciblée, e-mails et SMS que nous vous envoyons

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur nos Plateformes à des fins de prospection commerciale. Par exemple pour

- vous adressez nos newsletters
- vous envoyez des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser
- afficher des publicités ciblées sur les plateformes de médias sociaux ou sites tiers.
- des informations sur des produits liés à nos services

10 Se désabonner

En ce qui concerne les emails promotionnels :

Nous utilisons avec votre consentement l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre location, des nouvelles de l'entreprise (newsletter), des informations sur des produits liés à nos services, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez-vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail. Vous pouvez également nous envoyer un mail à l'adresse swap.solidaire@gmail.com.

En ce qui concerne la publicité ciblée :

- Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter): vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de votre compte ;
- Sur des sites tiers: vous pouvez vous reporter à notre [Charte sur les Cookies](#) pour comprendre comment retirer votre consentement.

11 Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

Nous conservons vos Données Personnelles au sein de l'Union Européenne.

12 Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous garderez un droit de regard sur vos informations. Vous pourriez y accéder, les rectifier, demander leur modification et suppression et exercer votre droit à la limitation du traitement.

- Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles en notre possession (« droit d'accès »).
- Vous pouvez également demander l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la rectification des Données Personnelles erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »).
- Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à sa situation particulière au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct ou aux traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »).
- Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données Personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les votre.
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.
- Vous pouvez également exercer un droit à la portabilité sur vos données personnelles. C'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »)
- Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse swapsolidaire@gmail.com ou par courrier postal au 12 rue Pierre Séward, 38000 GRENOBLE

Note : Les informations marquées d'astérisques sont obligatoires et doivent impérativement être fournies. Il s'agit de renseignements nécessaires à la fourniture des services ou la conclusion du contrat.

Si après avoir contacté notre service juridique, vous constatez que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.

13 Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Pour en savoir plus, consultez notre Charte d'utilisation des cookies ci-dessous.

14 Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur nos Plateformes.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

15 Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Notre Plateformes peut occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

16 Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

17 Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

18 Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en adressant un email à l'adresse swap.solidaire@gmail.com ou par courrier postal au 12 rue Pierre Sémard, 38000 GRENOBLE.

Téléphone : 0684474187